

## Väntetider för sociala tjänster för äldre

Med väntetid avses tiden mellan den dag en anhållan om en serviceform har inkommit och den dag den äldre får den tjänst personen anhållit om.

Beviljande av service förutsätter att den äldres servicebehov har utretts i enlighet med 14 § i Äldrelagen.

<b>Tjänst</b>	<b>Genomsnittlig väntetid (vardagar)</b>	<b>Tilläggsinformation</b>
<b>Hemservice</b>	2-7 dygn	I akut situationen får klienten service genast.
<b>Trygghetslarm</b>	2-7 dygn	Sker i samarbete med Ålands telefonbolag.
<b>Måltidsservice</b>	1 dygn	
<b>Stöd för närståendevård</b>	14 dygn	
<b>Bedömning av servicebehov</b>	1-7 dygn	Beslut fattas utgående från när en komplett ansökan har inkommit och behandlats.
<b>Periodplats</b>	1-14 dygn	Vid brådskande/akut fall görs bedömning utan dröjsmål.
<b>Serviceboende med heldygnsomsorg</b>	20-30 dygn	